



Guida Introduttiva

Installazione Hardware e Software
HP Workstation xw4100

Numero di Parte Documento: 326427-061

Aprile 2003

La presente guida costituisce un punto di partenza e come tale va utilizzata. Le indicazioni in essa contenute consentono di installare la workstation e il software fornito. La guida contiene inoltre alcune informazioni sulla risoluzione dei problemi di base utili in caso di problemi in fase di installazione.

© 2003 Hewlett-Packard Company

HP, Hewlett Packard e il logo Hewlett-Packard sono marchi di Hewlett-Packard Company negli Stati Uniti e in altri paesi.

Compaq è un marchio di Hewlett-Packard Development Company, L.P. negli Stati Uniti e in altri paesi.

Microsoft e Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Intel è un marchio depositato di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi ed è utilizzato in licenza.

Energy Star è un marchio depositato statunitense dell'Environmental Protection Agency USA.

Adobe e Acrobat Reader sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Tutti gli altri nomi di prodotti citati possono essere marchi di fabbrica delle rispettive società.

Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità per errori od omissioni tecniche o editoriali contenuti in questa guida, per danni accidentali o consequenziali risultanti dalla fornitura, dalle prestazioni o dall'uso di questo materiale. Le informazioni contenute nel presente documento sono fornite nello stato in cui si trovano ("as is") senza garanzie di nessun tipo comprese, senz'intento limitativo, garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per scopi specifici e sono soggette a variazioni senza preavviso. Le garanzie sui prodotti HP sono definite nei certificati di garanzia allegati ai prodotti. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato nel senso della costituzione di garanzie accessorie.

Il presente documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte del documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza la preventiva autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.



AVVERTENZA: Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle istruzioni potrebbe comportare lesioni fisiche o addirittura la perdita della vita.



ATTENZIONE: Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle relative istruzioni può causare danni alle apparecchiature o perdita di informazioni.

Guida Introduttiva
Installazione Hardware e Software
HP Workstation xw4100
Prima edizione (Aprile 2003)
Numero di Parte del Documento: 326427-061

Sommario

1 Installazione Hardware

Installazione Rapida	1-1
Componenti del Pannello Anteriore	1-2
Componenti del Pannello Posteriore	1-3
Tastiera Easy Access	1-4
Personalizzazione dei Pulsanti Easy Access	1-5
Utilizzo del tasto con il logo di Windows®	1-6
Funzioni speciali del mouse	1-6
Ubicazione Numero di Serie ed Etichetta COA	1-7
Funzioni di Sicurezza	1-8
Rimozione del Pannello di Sccesso	1-8
Smontaggio del Frontalino	1-10
Smontaggio dei coperchietti	1-11
Cambio di Configurazione da Minitower a Desktop	1-12
Cambio di Configurazione da Desktop a Minitower	1-15

2 Configurazione del Software

Installazione e Personalizzazione del Sistema Operativo e del Software	2-1
Workstation in Ambiente Windows	2-1
Workstation in Ambiente Linux	2-4
Tecnologia Hyper-Threading	2-6
Spegnimento della Workstation	2-6
Per Saperne di Più	2-7
Utilizzo del CD Documentation Library	2-7
Ricerca delle Informazioni Sulla Regolamentazione	2-8

3 Soluzione dei Problemi

Prima di Chiamare l'assistenza Tecnica	3-1
Suggerimenti Utili	3-3
Guida di Base Alla Risoluzione dei Problemi.	3-5
Risoluzione di Problemi Generali.	3-5
Risoluzione dei Problemi Relativi All'installazione Hardware	3-9
Significato Delle Spie e Dei Ssegnali Acustici Diagnostici	3-11

Indice Analitico

Installazione Hardware

Installazione Rapida

Dopo aver disimballato la workstation, individuare uno spazio di lavoro accessibile in cui installarla ed effettuare i collegamenti dei cavi.



AVVERTENZA: Prima di alimentazione la workstation, è importante aver impostato il selettore di tensione sul valore corretto. Il selettore di tensione si trova sul pannello posteriore dell'unità.

Collegare i cavi sulla base di quanto indicato in figura:

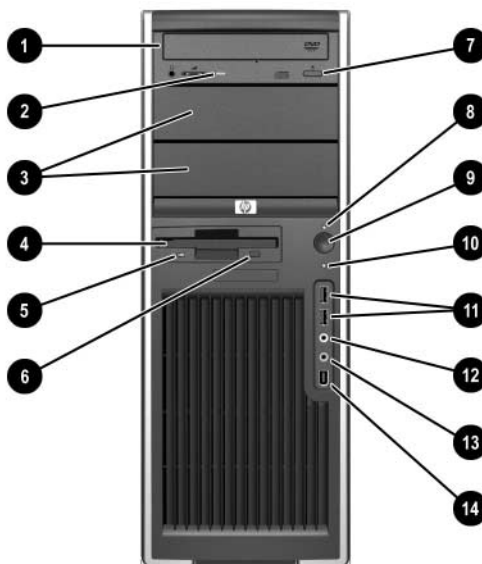


NOTA: Collegare gli altri componenti, ad esempio la stampante, sulla base delle istruzioni fornite.

Per ulteriori informazioni sulla workstation consultare il CD *Documentation Library* o il sito Web <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Componenti del Pannello Anteriore

La configurazione può variare a seconda del modello.



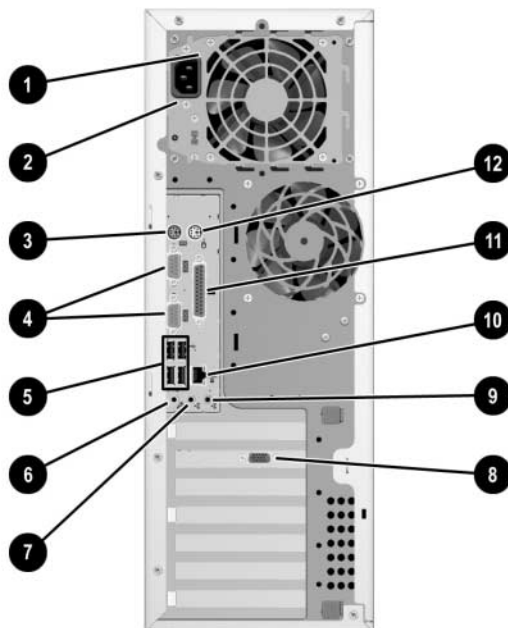
Componenti del Pannello Anteriore

❶	Unità ottica* (opzionale)	❸	Spia accensione
❷	Spie di attività unità ottica	❹	Pulsante di alimentazione
❸	Alloggiamenti unità da 5,25"	❺	Spia di attività unità disco rigido
❹	Unità a dischetti (opzionale)	❻	Porte USB
❺	Spia di attività unità a dischetti	❼	Connettore cuffie
❻	Pulsante di espulsione dischetto	❽	Connettore microfono
❼	Pulsante di espulsione unità ottica	❿	Connettore IEEE-1394**

NOTA: *Un'unità ottica è un'unità CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, DVD-R/RW o CD-RW/DVD.

NOTA: **Il connettore IEEE-1394 è opzionale. Se l'unità non prevede questa opzione, il connettore viene chiuso da un apposito coperchietto.

Componenti del Pannello Posteriore

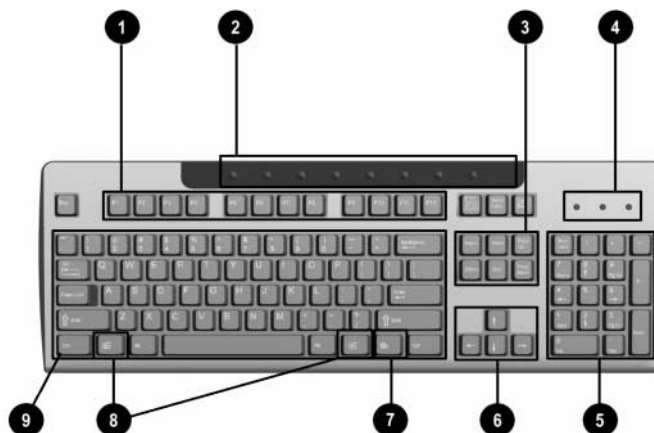


Componenti del Pannello Posteriore

❶ Selettore di tensione	❷ Connettore line-out (spia verde)
❸ Connettore per il cavo di alimentazione	❸ Scheda grafica
❹ Connettore tastiera PS/2 (porpora)	❹ Connettore audio Line-In (spia blu)
❺ Connettore seriale (blu)	❺ Connettore di rete RJ-45
❻ Connettore USB (Universal Serial Bus)	❻ Connettore parallelo (rosa)
❼ Connettore microfono (arancio)	❼ Connettore mouse PS/2 (verde)

NOTA: Sulle etichette dei connettori del pannello posteriore sono riportate icone standard per consentire una corretta esecuzione dei collegamenti alle periferiche.

Tastiera Easy Access



Componenti Della Tastiera Easy Access

❶	Tasti funzione	Eseguono funzioni speciali, diverse a seconda dell'applicazione software in uso.
❷	Pulsanti Easy Access	Permettono di accedere rapidamente a specifiche destinazioni Internet.
❸	Tasti di modifica	Ins, Home, PagSu, Canc, Fine e PagGiù.
❹	Spie di stato	Indicano lo stato delle impostazioni di workstation e tastiera (Bloc Num, Maiusc e Bloc Scorr).
❺	Tastierino numerico	Funziona come una calcolatrice.
❻	Tasti freccia	Vengono utilizzati per i giochi o per spostarsi all'interno di un documento o di un sito Web. I tasti consentono di spostarsi a sinistra, a destra, in alto e in basso utilizzando la tastiera anziché il mouse.

Componenti Della Tastiera Easy Access *(continuazione)*

⑦	Tasto Applicazione*	Usato (come il pulsante destro del mouse) per aprire menu a comparsa in un'applicazione di Microsoft™ Office. In altre applicazioni software consente di effettuare altre funzioni.
⑧	Tasti con il logo di Windows®*	Utilizzato per aprire il menu Start/Avvio di Microsoft Windows. Utilizzato in combinazione con altri tasti consente di effettuare altre funzioni. (Non applicabile in workstation Linux)
⑨	Tasto Ctrl	Utilizzato in combinazione con un altro tasto, il suo effetto dipende dal software applicativo in uso.

NOTA: *Tasti disponibili in determinate regioni geografiche.

Personalizzazione dei Pulsanti Easy Access

Tutti i pulsanti Easy Access possono essere riprogrammati perché aprano qualsiasi applicazione software o file di dati sul disco fisso o in qualsiasi indirizzo Internet.

NOTA: I pulsanti Easy Access non funzionano in sistemi Linux.

Per riprogrammare i pulsanti Easy Access procedere come segue:

1. Fare doppio clic sull'icona della tastiera nell'area di notifica (angolo inferiore destro) della barra delle applicazioni di Windows.
2. Per le istruzioni fare clic su ? nella videata delle proprietà della tastiera.

Utilizzo del tasto con il logo di Windows®

Utilizzare il tasto con il logo di Windows in abbinamento ad altri tasti per eseguire determinate funzioni disponibili nei sistemi operativi Windows.

NOTA: Il tasto con il logo di Windows non funziona nei sistemi Linux.

Tasto con il logo di Windows	Visualizza o nasconde il menu Avvio
Tasto con il logo di Windows + d	Visualizza il desktop
Tasto con il logo di Windows + m	Riduce a icona tutte le applicazioni aperte
Maiusc + tasto con il logo di Windows + m	Annulla la riduzione a icona
Tasto con il logo di Windows + e	Apri Risorse del computer
Tasto con il logo di Windows + f	Apri Trova tutti i file
Tasto con il logo di Windows + Ctrl + f	Apri Trova computer
Tasto con il logo di Windows + F1	Apri la guida di Windows
Tasto con il logo di Windows + l	Blocca il computer se si è connessi a un dominio di rete o consente di cambiare utente se non si è connessi a nessun dominio.
Tasto con il logo di Windows + r	Apri la finestra di dialogo Esegui
Tasto con il logo di Windows + u	Avvia Utility Manager
Tasto con il logo di Windows + Tab	Attiva il pulsante successivo sulla barra delle applicazioni

Funzioni speciali del mouse

La maggior parte delle applicazioni software supporta l'utilizzo del mouse. Le funzioni assegnate ai pulsanti del mouse variano in base all'applicazione software in uso.

Ubicazione Numero di Serie ed Etichetta COA

Ogni workstation ha due etichette con il numero di serie univoco e un'etichetta con il certificato di autenticazione (COA). Le etichette con il numero di serie ❶ si trovano sulla parte superiore (in configurazione minitower) dell'unità e sul pannello posteriore. Tenere il numero a portata di mano quando si richiede l'assistenza del servizio clienti. L'etichetta COA ❷ si trova sul pannello superiore (in configurazione minitower) accanto a quella con il numero di serie.



Ubicazioni Numero di Serie ed Etichetta COA

Funzioni di Sicurezza

Per la workstation in uso sono disponibili le seguenti funzioni di sicurezza opzionali.

- blocco coperchio a solenoide: si tratta di un dispositivo di blocco del coperchio comandabile via software tramite password, che impedisce l'accesso non autorizzato ai componenti interni.
- chiusura con cavo: la workstation è dotata di lucchetto a cavo con relativo foro di inserimento. Inoltre è disponibile un dispositivo di chiusura con cavo opzionale.

Per ulteriori informazioni su queste funzioni consultare la *Service and Technical Reference Guide* che si trova sul CD *Documentation Library* fornito con la workstation.

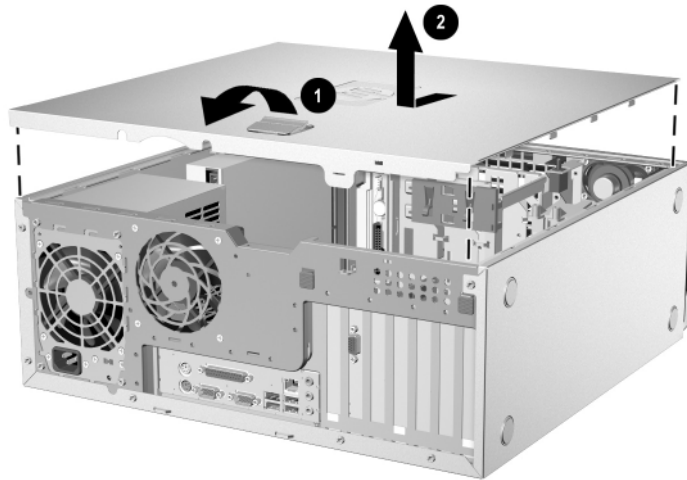
Rimozione del Pannello di Sccesso

1. Arrestare correttamente il sistema operativo, quindi spegnere la workstation e tutti i dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e disinserire ogni altro dispositivo esterno.



ATTENZIONE: Prima di rimuovere il pannello di accesso dalla workstation, verificare che la workstation sia spenta e che il cavo di alimentazione sia scollegato dalla presa elettrica. Anche i cavi di rete e telefonico devono essere scollegati.

3. Appoggiare la workstation sulla base più grande per una maggiore stabilità.
4. Sollevare la maniglia del pannello d'accesso ❶, far scorrere all'indietro il pannello d'accesso di circa 2,5 cm, quindi sollevarlo ed estrarre l'unità ❷.

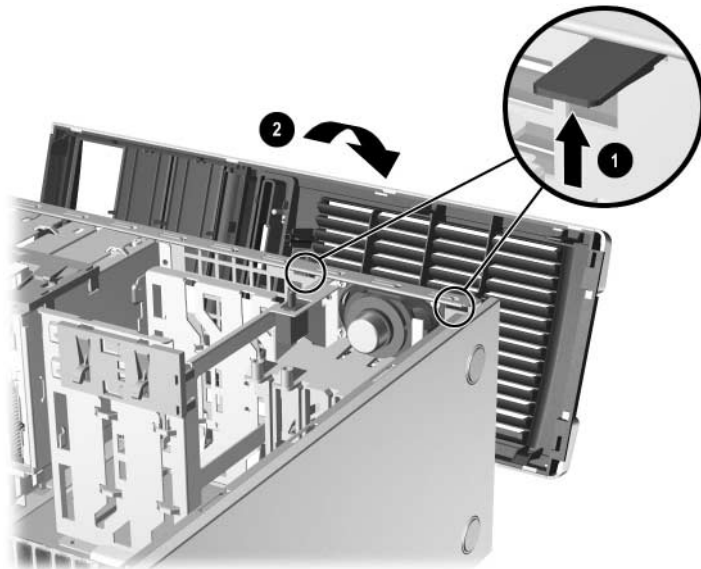


Smontaggio del pannello di accesso

Per ricollocare il pannello di accesso, eseguire i punti 1–4.

Smontaggio del Frontalino

1. Arrestare correttamente il sistema operativo, quindi spegnere la workstation e tutti i dispositivi esterni. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e disinserire ogni altro dispositivo esterno.
2. Rimuovere il pannello di accesso alla workstation.
3. Sollevare le due linguette di rilascio ❶, quindi ruotare il frontalino verso di sé staccandolo dallo chassis ❷.



Smontaggio del frontalino

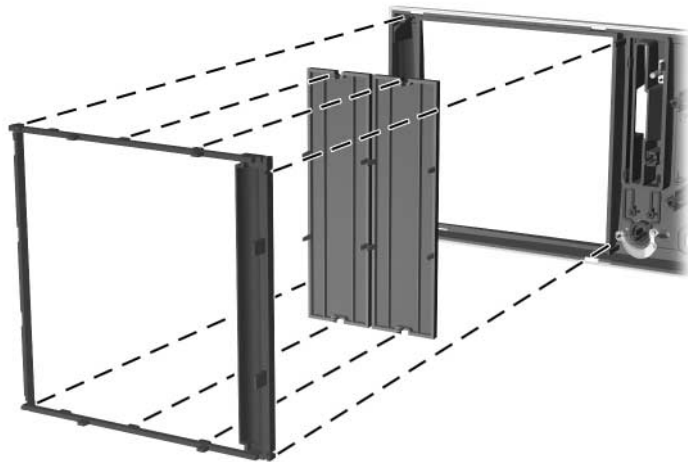
NOTA: Al momento di riposizionare il frontalino, assicurarsi che i punti di incernieramento siano correttamente posizionati nello chassis prima di ruotare il frontalino nella sua posizione originale.

Smontaggio dei coperchietti

1. Arrestare correttamente il sistema operativo, quindi spegnere la workstation e tutti i dispositivi esterni. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e disinserire ogni altro dispositivo esterno.
2. Togliere il pannello d'accesso alla workstation e rimuovere il frontalino.
3. Staccare con cautela dal frontalino il supporto interno, con i coperchietti assicurati ad esso, quindi togliere il pannello di copertura.



ATTENZIONE: Tenere diritto il supporto interno mentre lo si allontana dal frontalino. Un'eventuale inclinazione nello staccare il pannello sottostante potrebbe infatti danneggiare i pin che allineano il pannello al frontalino.

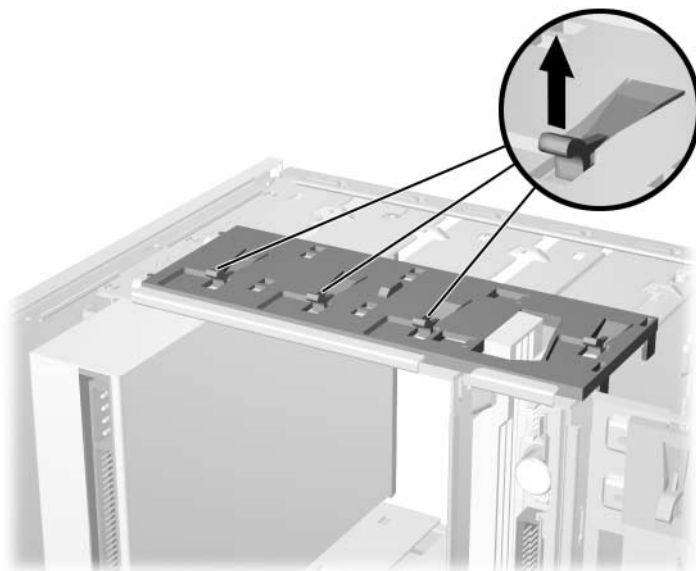


Smontaggio dei coperchietti dal supporto interno (desktop in figura)

NOTA: Nella sostituzione del pannello sottostante, assicurarsi che i pin di allineamento e i coperchietti rimanenti siano nell'orientamento corretto. Se il supporto interno è orientato correttamente, il logo deve essere situato nella parte inferiore del supporto stesso.

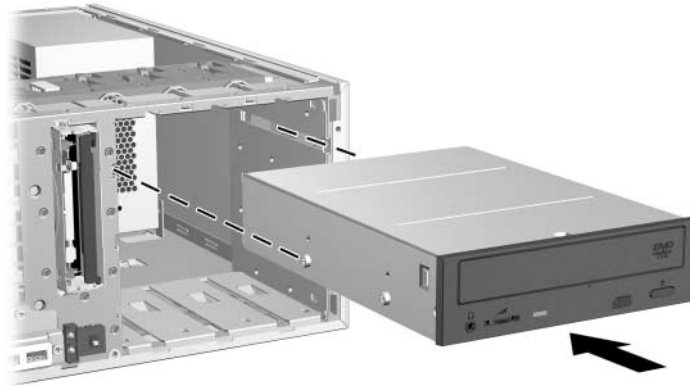
Cambio di Configurazione da Minitower a Desktop

1. Arrestare correttamente il sistema operativo, quindi spegnere la workstation e tutti i dispositivi esterni. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e disinserire ogni altro dispositivo esterno.
2. Togliere il pannello d'accesso dalla workstation come descritto nella sezione "Rimozione del Pannello di Accesso".
3. Togliere il frontalino come descritto nella sezione "Smontaggio del Frontalino".
4. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati dal retro delle unità a dischetti da 5,25".
5. Per sbloccare le unità a dischetti da 5,25" sollevare la linguetta presente sulla staffa di fermo di colore verde dell'unità e, contemporaneamente, estrarre l'unità. Ripetere l'operazione per tutte le unità da 5,25".



Sbloccaggio delle unità da 5,25" dai rispettivi alloggiamenti (minitower)

6. Prima di reinstallare ogni unità nello chassis, ruotarla in modo che sia perpendicolare all'unità a dischetti da 3,5" interna (opzionale) e parallela alla staffa di fermo di colore verde dell'unità.



Installazione delle unità nella configurazione desktop

7. Inserire delicatamente l'unità nel vano più in alto tra quelli disponibili finché non si blocca. Quando l'unità è correttamente inserita, il blocco servirà ad assicurarla. Ripetere l'operazione per tutte le unità.



ATTENZIONE: L'alloggiamento unità a dischetti da 5,25" inferiore è meno profondo rispetto agli altri due più in alto e può contenere un'unità di profondità non superiore a 6,7", compresi i cavi di collegamento che si trovano sul retro. Non cercare di forzare l'inserimento nell'alloggiamento inferiore di un'unità più grande, ad esempio di un'unità ottica o MultiBay, perché in tal modo si provocherebbero danni all'unità e alla scheda di sistema.

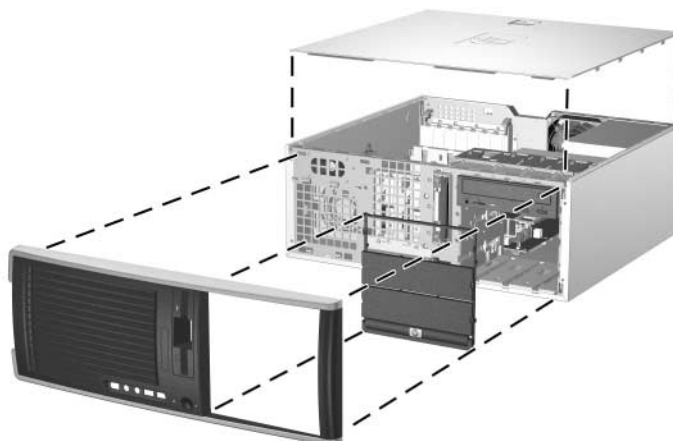
Per evitare di causare danni all'unità, non applicare una forza eccessiva durante l'installazione.

8. Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di dati alle unità negli alloggiamenti da 5,25".
9. Togliere il supporto interno del frontalino come descritto nella sezione "Smontaggio dei coperchietti".



ATTENZIONE: Tenere diritto il supporto interno mentre lo si allontana dal frontalino. Un'eventuale inclinazione nello staccare il pannello sottostante potrebbe infatti danneggiare i pin che allineano il pannello al frontalino.

10. Riposizionare i coperchietti con il supporto interno nella posizione corretta per la configurazione desktop.
11. Riposizionare il supporto interno (ruotarlo di 90°) con il logo HP in basso, quindi inserirlo nel frontalino.

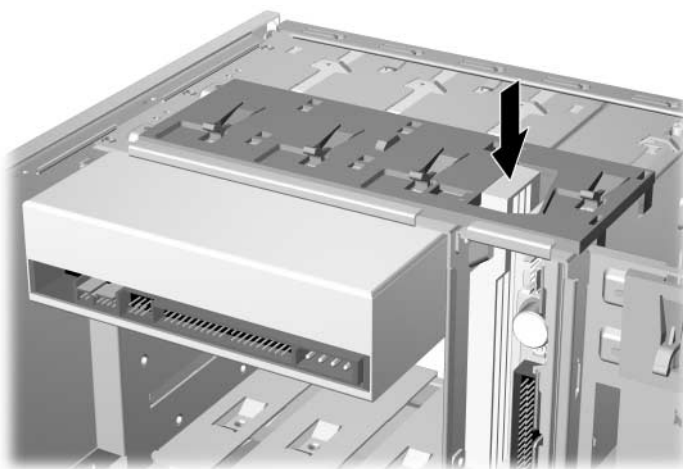


Cambio di configurazione da minitower a desktop

12. Riposizionare il frontalino e il pannello di accesso alla workstation.
13. Ricollegare le apparecchiature esterne.

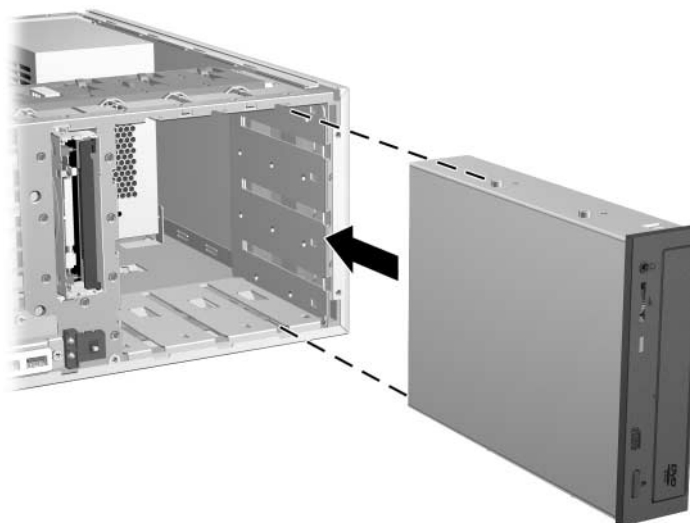
Cambio di Configurazione da Desktop a Minitower

1. Arrestare correttamente il sistema operativo, quindi spegnere la workstation e tutti i dispositivi esterni. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e disinserire ogni altro dispositivo esterno.
2. Togliere il pannello d'accesso dalla workstation come descritto nella sezione "Rimozione del Pannello di Sccesso".
3. Togliere il frontalino come descritto nella sezione "Smontaggio del Frontalino".
4. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati dal retro delle unità a dischetti da 5,25".
5. Per estrarre le unità dagli alloggiamenti da 5,25", premere il dispositivo di blocco unità corto giallo come mostrato in figura. Premendo il blocco unità, estrarre le unità dagli alloggiamenti relativi.



Sbloccaggio delle unità da 5,25" dai rispettivi alloggiamenti (desktop)

6. Prima di reinstallare ogni unità nello chassis, ruotarla in modo che abbia lo stesso orientamento dell'unità a dischetti da 3,5" interna. La base dell'unità deve essere parallela al dispositivo di blocco unità giallo.



Installazione delle unità nella configurazione minitower

7. Inserire delicatamente l'unità nel vano più in alto tra quelli disponibili finché non si blocca. Quando l'unità è correttamente inserita, il blocco servirà ad assicurarla. Ripetere l'operazione per tutte le unità.



ATTENZIONE: L'alloggiamento unità a dischetti da 5,25" inferiore è meno profondo rispetto agli altri due più in alto e può contenere un'unità di profondità non superiore a 6,7", compresi i cavi di collegamento che si trovano sul retro. Non cercare di forzare l'inserimento nell'alloggiamento inferiore di un'unità più grande, ad esempio di un'unità ottica o MultiBay, perché in tal modo si provocherebbero danni all'unità e alla scheda di sistema.

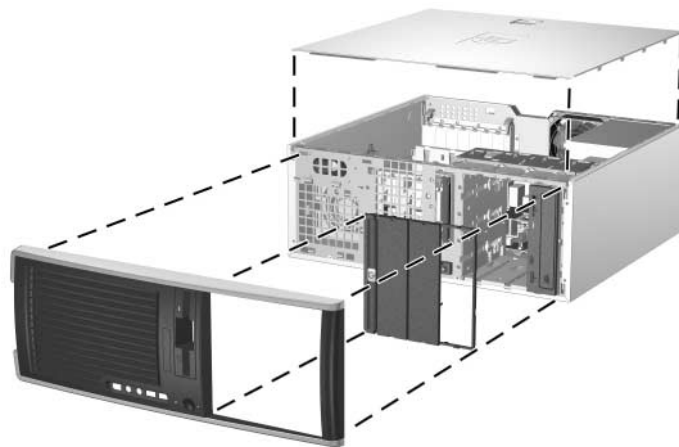
Per evitare di causare danni all'unità, non applicare una forza eccessiva durante l'installazione.

8. Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di dati alle unità negli alloggiamenti da 5,25".
9. Togliere il supporto interno del frontalino come descritto nella sezione "Smontaggio dei coperchietti".



ATTENZIONE: Tenere diritto il supporto interno mentre lo si allontana dal frontalino. Un'eventuale inclinazione nello staccare il pannello sottostante potrebbe infatti danneggiare i pin che allineano il pannello al frontalino.

10. Riposizionare i coperchietti con il supporto interno nella posizione corretta per la configurazione minitower.
11. Riposizionare il supporto interno (ruotarlo di 180°) con il logo HP in basso, quindi inserirlo nel frontalino.



Cambio di configurazione da desktop a minitower

12. Riposizionare il frontalino e il pannello di accesso alla workstation.
13. Portare la workstation in posizione minitower.
14. Ricollegare le apparecchiature esterne.

Configurazione del Software

Installazione e Personalizzazione del Sistema Operativo e del Software

In questa parte vengono illustrate le procedure di configurazione di software e sistema operativo per la workstation in uso:

- workstation in ambiente Windows
- workstation in ambiente Linux



ATTENZIONE: Non aggiungere periferiche hardware opzionale o di terzi alla workstation prima di aver installato il sistema operativo. Così facendo, potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

Workstation in Ambiente Windows

NOTA: Se sulla workstation è installato un sistema operativo Linux vedere le relative istruzioni nella sezione seguente “Workstation in Ambiente Linux”.

Se la workstation in uso è di tipo Windows seguire le istruzioni della presente sezione per configurare SO e software.

Installazione del Sistema Operativo

Al primo avvio della workstation, il sistema operativo si installa automaticamente. Questo processo impiega da 5 a 10 minuti. Leggere attentamente e seguire le istruzioni a video per completare l'installazione.



ATTENZIONE: Una volta avviata l'installazione automatica, **NON SPEGNERE LA WORKSTATION FINO AL TERMINE DELL'OPERAZIONE**. Così facendo, infatti, si potrebbe danneggiare il software in esecuzione sulla workstation o impedirne la corretta installazione.

Per le istruzioni completi sull'installazione e la configurazione del sistema operativo consultare la documentazione del sistema operativo stesso in dotazione alla workstation. Ulteriori informazioni sono disponibili nella guida in linea dopo l'installazione del sistema operativo.

Ripristino del Software

Per ripristinare il sistema operativo originale e il software installato di fabbrica, utilizzare il CD *Restore Plus!* e il CD del SO in dotazione alla workstation. Leggere attentamente e seguire le istruzioni fornite nel CD *Restore Plus!*

NOTA: Se si ripristina il sistema con il CD *Restore Plus!* potrebbe essere necessario reimpostare alcuni parametri, ad esempio quelli di risparmio energetico (es. Energy Star®).

Installazione o Aggiornamento dei Driver

Nella fase di installazione di dispositivi hardware opzionali al termine dell'installazione del sistema operativo, è necessario installare anche i driver dei singoli dispositivi.

Se viene richiesta la directory I386, sostituire il percorso con **C:\i386**, oppure utilizzare il pulsante **Sfoglia** nella finestra di dialogo per individuare la cartella I386. Così facendo, il sistema operativo viene puntato ai driver corrispondenti.

Per scaricare il software di supporto aggiornato, comprendente quello per il sistema operativo in uso, andare su:

<http://www.hp.com/go/workstationsupport>

Per ottenere il software di supporto aggiornato è anche possibile abbonarsi al servizio di aggiornamento Support Software CD Kit utilizzando il modulo d'ordine Support Software Management disponibile nel seguente sito Web:

<http://h18007.www1.hp.com/support/files/workstations/us/purchase.html>

Questo sito fornisce anche informazioni sulle modalità di abbonamento.

NOTA: Se la workstation è dotata di masterizzatore ottico è necessario installare l'applicazione idonea per poter effettuare operazioni di registrazione. A tal fine, utilizzare il CD con il relativo software e caricare le applicazioni necessarie.

Energy Star®

Il programma Energy Star is a government-backed initiative to promote energy efficiency by identifying ways to reduce energy consumption at home or in the office. Alcune workstation HP partecipano al programma Energy Star.

NOTA: Energy Star non è supportato da workstation Linux.

Per le workstation che supportano Energy Star e nelle quali è abilitato, le funzioni di risparmio energetico devono essere impostate come di seguito indicato:

- Monitor: passa in modalità attesa dopo 15 minuti di inattività.
- Sistema: passa in modalità standby dopo 15 minuti di inattività.
- Unità disco rigido: passa in modalità risparmio energetico dopo che il sistema è entrato in modalità standby.

NOTA: Dovendo ripristinare il sistema operativo, è necessario procedere al reset delle impostazioni Energy Star (se applicabili) dopo il ripristino.

NOTA: Per ulteriori informazioni su Energy Star consultare *Service and Technical Reference Guide*.

Accesso Facilitato

HP è impegnata nella progettazione di prodotti, servizi e programmi con migliorate caratteristiche di utilizzo ed accesso per tutti i clienti. I prodotti HP sui quali sono preinstallati Microsoft Windows XP o Windows 2000 sono progettati tenendo conto dell'accessibilità e sono testati con prodotti Assistive Technology leader nell'industria. Accesso facilitato HP: consente a chiunque di accedere alla tecnologia più avanzata.

Personalizzazione Dello Schermo del Monitor

È possibile selezionare o modificare manualmente modello del monitor, velocità di refresh, risoluzione dello schermo, impostazioni dei colori, dimensioni dei caratteri ed impostazioni relative alla gestione dell'alimentazione. A tal fine, fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop di Windows, quindi fare clic su Proprietà per modificare le impostazioni dello schermo. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione in linea fornita compresa nell'utility della scheda grafica o quella fornita con il monitor .

Workstation in Ambiente Linux

NOTA: Per workstation Windows vedere le relative istruzioni nella precedente sezione “Workstation in Ambiente Windows”.

Se la workstation in uso è di tipo Linux seguire le istruzioni della presente sezione per configurare SO e software.

Una volta completata la procedura di avvio è possibile visualizzare ulteriore documentazione Linux HP semplicemente avviando il browser (automaticamente configurato in modo da avere come pagina predefinita quella della documentazione HP). Dal browser è anche possibile accedere ai collegamenti sul Web a Linux per Red Hat (è necessario l'accesso ad Internet).

Installazione del Sistema Operativo Linux

Al primo avvio della workstation viene visualizzata l'utility Linux Setup Tool, che consente di inserire la password e le impostazioni relative a rete, grafica, ora e tastiera per la workstation in uso.



ATTENZIONE: Una volta avviata l'installazione automatica, **NON SPEGNERE LA WORKSTATION FINO AL TERMINE DELL'OPERAZIONE**. Così facendo, infatti, si potrebbe danneggiare il software in esecuzione sulla workstation o impedirne la corretta installazione.

NOTA: Quando si abilita l'opzione YPBind nella scheda Network (rete) di Linux Setup Tool, è possibile che compaia una videata bianca per circa 15–30 secondi dopo aver selezionato e salvato tutte le impostazioni ed essere usciti dall'utility. Si tratta di una cosa normale, il processo di avvio continua regolarmente quando riappare la videata.

NOTA: Nella scheda Time/Time Zone (Ora/Fuso orario) dell'utility Linux Setup Tool, devono essere selezionati il fuso orario e quindi la città, prima di fare clic sul pulsante Save/Exit (Salva/Esci).

Ripristino del Software

Dovendo ripristinare il SO, inserire il CD *hp workstations Red Hat Linux with hp additions* (Binary Disk 1/3) e seguire le indicazioni a video per poter completare regolarmente la procedura di ripristino.

Aggiornamento dei Driver

Dovendo effettuare un aggiornamento a un driver Linux, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/workstationsupport>

Tecnologia Hyper-Threading

Si tratta di una tecnologia di prestazioni elevate, sviluppata da Intel®, che consente a un unico processore di eseguire più thread di istruzioni contemporaneamente. La tecnologia Hyper-Threading mette il processore in grado di utilizzare più efficacemente le proprie risorse di esecuzione, consentendo pertanto di migliorare le prestazioni e la produttività dell'utente. Non tutti i sistemi possono utilizzare la tecnologia Hyper-Threading.

Per sapere se il sistema in uso è in grado di utilizzarla, abilitare questa funzione tramite Computer Setup (F10). A tal fine, eseguire F10 Setup durante l'avvio e selezionare Advanced > Device Options > Hyper-Threading (Avanzate – Opzioni periferica – Hyper-Threading), quindi scegliere se abilitare o meno la funzione.

NOTA: Se la workstation in uso non supporta la tecnologia Hyper-Threading, nel menu di Computer Setup non compare la voce di menu corrispondente.

Per ulteriori informazioni relativamente alla tecnologia Hyper-Threading visitare il sito Web Intel® all'indirizzo www.intel.com.

Spegnimento della Workstation

Prima di spegnere la workstation uscire dal software del sistema operativo.



ATTENZIONE: Forzare manualmente lo spegnimento della workstation può provocare la perdita di dati.

Per interrompere l'alimentazione alla workstation premere e tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi. Spegnendo manualmente la workstation, tuttavia, si bypassa lo stato di standby e si possono perdere dei dati.

Per riconfigurare il pulsante di accensione al funzionamento in modalità On/Off eseguire Computer Setup (F10). Per ulteriori informazioni sull'utilità Computer Setup (F10) consultare la *Service and Technical Guide* sul CD *Documentation Library*.

Per Saperne di Più

Per ulteriori informazioni sul prodotto in formato PDF consultare il CD *Documentation Library*, che contiene:

- *Guida introduttiva* (disponibile su stampa e PDF nel CD della documentazione) Contiene istruzioni per l'installazione dell'hardware e la configurazione del software preinstallato ed informazioni di base per l'individuazione e la risoluzione di problemi che potrebbero verificarsi nelle fasi iniziali dell'installazione.
- *Service and Technical Reference Guide* (in formato PDF sul CD della documentazione, solo in inglese) Contiene una panoramica su hardware del prodotto, risoluzione dei problemi, specifiche del prodotto, oltre ad istruzioni per lo smontaggio e il rimontaggio dei componenti. La guida contiene inoltre informazioni relative a batterie RTC, installazione della memoria ed alimentazione.
- *Guida alla sicurezza e al comfort* (PDF sul CD della documentazione) Contiene informazioni ergonomiche e di sicurezza per consentire una predisposizione sicura e confortevole dell'ambiente di lavoro.
- *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione* (PDF sul CD della documentazione) Fornisce informazioni su sicurezza e regolamentazione conformi alle norme statunitensi, canadesi e di altri paesi.

NOTA: Documentazione relativa al prodotto è disponibile anche sul sito Web HP: <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Utilizzo del CD Documentation Library

Per accedere al contenuto del CD *Documentation Library* seguire le indicazioni relative alla workstation in uso.

Workstation in Ambiente Windows

Inserire nell'unità CD-ROM il CD, del tipo ad esecuzione automatica.

Se non si ha attività dell'unità CD-ROM per due o più minuti probabilmente significa che nel sistema non è abilitato il programma di esecuzione automatica. Per eseguire il CD, procedere come segue:

1. Fare clic su **Start > Esegui**.

2. Digitare:

X:\index.htm

(dove X è la lettera identificatrice dell'unità CD-ROM)

3. Fare clic su **OK**.

Workstation in Ambiente Linux

Se la workstation utilizza in un sistema operativo Linux, spostarsi all'interno delle directory del CD e fare clic sul file *index.htm* per avviare l'interfaccia. Per visualizzare i documenti sul CD scaricare ed installare Adobe® Acrobat® Reader per Linux da www.adobe.com.

Ricerca delle Informazioni Sulla Regolamentazione

Per informazioni sulla classe del prodotto consultare la *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione* sul CD *Documentation Library* e l'etichetta posta sul retro dello chassis.

Soluzione dei Problemi

Prima di Chiamare l'assistenza Tecnica

In caso di problemi con la workstation, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica, provare le seguenti soluzioni.

- Osservare i LED lampeggianti sul pannello anteriore della workstation, ognuno di essi si riferisce ad uno specifico problema. Per i dettagli consultare “Significato Delle Spie e Dei Segnali Acustici Diagnostici” in questa guida.
- Se lo schermo è bianco, collegare il monitor ad un'altra porta video della workstation, se disponibile, oppure provare a sostituire il monitor con uno sicuramente funzionante.
- Se si sta lavorando in rete, collegare un'altra workstation con un cavo diverso alla connessione di rete. Potrebbe esserci un problema a livello di connettore o cavo di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, toglierli e vedere se la workstation funziona.
- Se di recente è stato installato nuovo software, disinstallarlo e vedere se la workstation funziona.
- Per ulteriori consigli consultare la seguente sezione “Suggerimenti Utili” in questa guida.
- Per informazioni più dettagliate consultare il capitolo sulla risoluzione dei problemi nella *Service and Technical Reference Guide* sul CD *Documentation Library*.

<http://www.hp.com/go/workstationsupport>

- Visitare l'esauriente sito Web dell'assistenza tecnica in linea su <http://www.hp.com/support/>
- Eseguire il CD *Restore Plus!* (per Windows) o il CD *hp workstations Red Hat Linux with hp additions* (per Linux).

Se il problema persiste ed è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica (1-800-652-6672), osservare le seguenti indicazioni per esser certi di effettuare correttamente la chiamata:

- Porsi davanti alla workstation.
- Annotare i numeri di serie di workstation e monitor prima di chiamare e tenerli a disposizione.
- Impiegare tutto il tempo necessario a spiegare il problema al tecnico dell'assistenza.

NOTA: A chi telefona per richiedere assistenza è probabile che venga chiesto il codice prodotto (esempio: P8814A) della workstation. Se la workstation in uso possiede un codice prodotto, generalmente si trova accanto al numero di serie a 10 o 12 cifre della workstation.

NOTA: Per individuare l'etichetta con il numero di serie della workstation consultare il capitolo 1. In genere, le etichette con il numero di serie e il codice prodotto si trovano sul retro della workstation.

Per informazioni sulle vendite ed estensioni di garanzia (hp care pack) visitare il locale sito Web HP.

Suggerimenti Utili

In caso di problemi di lieve entità con la workstation, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente contenente suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che la workstation e il monitor siano collegati a una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il selettore di tensione sia impostato sul valore giusto (115 V o 230 V).
- Verificare che la workstation sia accesa e che la spia verde sia illuminata.
- Verificare che il monitor sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Osservare eventuali LED lampeggianti sul pannello anteriore della workstation. Ad ogni spia lampeggiante è associato un codice d'errore che consente di individuare il problema. Per ulteriori informazioni consultare la *Services and Technical Reference Guide* sul CD *Documentation Library*.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Premere e mantenere premuto un tasto. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Controllare attentamente i cavi per individuare eventuali collegamenti allentati o non corretti.
- Riattivare la workstation premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera o il pulsante di accensione. Se il sistema rimane in modalità di attesa, spegnere la workstation premendo e tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi, quindi premerlo un'altra volta per riavviare la workstation. Se il sistema non si spegne, scollegare il cavo d'alimentazione, attendere alcuni secondi, quindi ricollegarlo. Se la workstation non si riavvia automaticamente, premere il pulsante d'accensione per avviarla.

- Riconfigurare la workstation dopo aver installato una scheda di espansione non Plug and Play o altri optional. Per le istruzioni vedere “Risoluzione dei Problemi Relativi All’installazione Hardware”.
- Accertarsi che siano stati installati i driver necessari. Ad esempio, se si desidera utilizzare una stampante, è necessario installare l’apposito driver.
- Togliere tutti i dischetti dal sistema prima di accenderlo.
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello installato di fabbrica, verificare che sia supportato dal sistema in uso.
- Se la workstation in uso dispone di più sorgenti video (PCI o schede AGP) installate e di un unico monitor, il monitor deve essere collegato al connettore corrispondente sulla sorgente selezionata come scheda VGA principale. Durante l’installazione, gli altri connettori del monitor sono disabilitati; se il monitor è collegato ad una di queste porte, non funziona. È possibile selezionare la sorgente VGA predefinita in Computer Setup (F10).



ATTENZIONE: Quando la workstation è collegata ad una fonte d’alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Prima di aprire la workstation, scollegare il cavo d’alimentazione onde evitare danni alla scheda di sistema e ad altri componenti.

Guida di Base Alla Risoluzione dei Problemi

Questa sezione è relativa a problemi che potrebbero verificarsi durante le fasi iniziali dell'installazione. Ulteriori informazioni relative alla risoluzione dei problemi sono disponibili nella *Service and Technical Reference Guide* sul CD *Documentation Library* e sul seguente sito Web HP:

<http://www.hp.com/go/workstationsupport>


Risoluzione di Problemi Generali

I problemi secondari descritti nella presente sezione sono in genere di facile risoluzione. Se tuttavia un problema persiste e non si è in grado di risolverlo o non si è capaci di eseguire le operazioni richieste, è opportuno rivolgersi ad un centro assistenza HP autorizzato, un concessionario o un rivenditore autorizzati. Per l'elenco dei numeri telefonici del servizio assistenza di zona visitare il sito Web HP all'indirizzo

<http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwwcontact.html>

Risoluzione di problemi generali

Problema	Causa	Soluzione
La workstation sembra bloccata e non si spegne quando si preme il pulsante d'alimentazione.	Il controllo software dell'interruttore di alimentazione non funziona.	Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno quattro secondi, finché la workstation non si spegne.
La workstation non risponde ai comandi della tastiera o del mouse USB.	La workstation è in modalità standby .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità standby .

 **ATTENZIONE:** Per riattivare il sistema dalla modalità **standby** non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, la workstation si spegnerà e si perderanno i dati.

Risoluzione di problemi generali (continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
La visualizzazione della data e dell'ora della workstation non è corretta.	La batteria RTC (orologio a tempo reale) dovrebbe essere sostituita. NOTA: Il collegamento della workstation ad una presa CA alimentata prolunga la durata delle batterie RTC.	Per prima cosa, resettare la data e l'ora con Computer Setup (F10). Se il problema persiste, sostituire la batteria RTC. Consultare la <i>Service and Technical Reference Guide</i> per le indicazioni su come installare una nuova batteria, oppure rivolgersi a un concessionario o ad un rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.
La workstation sembra fermarsi periodicamente.	Il driver di rete è caricato e non viene stabilito alcun collegamento di rete.	Stabilire un collegamento di rete, oppure utilizzare Computer Setup (F10) per disabilitare la scheda di rete.
Il cursore non si sposta quando vengono digitati i tasti freccia sul tastierino.	Il tasto Bloc Num potrebbe essere attivato.	Premere il tasto Bloc Num . La spia Bloc Num non dev'essere accesa quando si utilizzano i tasti freccia. Il tasto Bloc Num potrebbe essere disabilitato (o abilitato) in Computer Setup (F10).
Impossibile togliere il coperchio o il pannello di accesso della workstation.	Il dispositivo di blocco coperchio a solenoide, presente su alcune workstation, è bloccato.	Sbloccare il dispositivo di blocco coperchio a solenoide con Computer Setup (F10). HP fornisce una chiave FailSafe per il blocco coperchio a solenoide, un dispositivo che consente di disattivare manualmente il dispositivo di blocco. La chiave FailSafe è necessaria in caso di mancanza di energia elettrica, di guasto alla workstation o quando si dimentica la password.

Risoluzione di problemi generali (continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Si nota un deterioramento delle prestazioni.	Il processore è caldo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che l'afflusso d'aria alla workstation non sia bloccato. 2. Verificare che le ventole siano collegate e stiano funzionando correttamente (alcune funzionano solo quando è necessario). 3. Assicurarsi che il dissipatore del processore sia installato correttamente.
	Il disco fisso è pieno.	Trasferire i dati dal disco fisso per liberare spazio su di esso.
La workstation si è spenta automaticamente e il LED rosso di alimentazione lampeggia due volte, una al secondo, quindi fa una pausa di due secondi.	È intervenuta la protezione termica del processore: La ventola può essere bloccata o non sta funzionando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che le ventole della workstation non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento interna stia funzionando. 2. Aprire il coperchio, premere il pulsante di accensione e vedere se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema e che la ventola sia posizionata o installata correttamente. 3. Se la ventola è collegata ed installata correttamente, ma non funziona, sostituirla. 4. Riposizionare il dissipatore del processore e verificare che il gruppo ventola sia collegato correttamente. 5. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.
	OPPURE Il dissipatore non è collegato bene al processore.	

Risoluzione di problemi generali *(continuazione)*

Problema	Causa	Soluzione
Il sistema non si accende e i LED sul pannello frontale della workstation non lampeggiano.	Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore, sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.2. Togliere le schede di espansione una alla volta finché la spia 3,3 V_{aux} sulla scheda di sistema non si accende.3. Sostituire la scheda di sistema. <p>OPPURE</p> <p>Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso non diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante.2. Aprire il coperchio e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema.3. Verificare che entrambi i cavi dell'alimentatore siano correttamente collegati alla scheda di sistema.4. Controllare che la spia 3,3 V_{aux} sulla scheda di sistema sia accesa. Se sì, sostituire i cavi del pulsante di accensione.5. Se la spia 3,3 V_{aux} sulla scheda di sistema non è accesa, sostituire l'alimentatore.6. Sostituire la scheda di sistema.

Risoluzione dei Problemi Relativi All'installazione Hardware

Quando vengono aggiunti o tolti dei dispositivi hardware, ad esempio un'unità a dischetti aggiuntiva, potrebbe essere necessario riconfigurare la workstation. Quando si installa un dispositivo plug and play, alcuni sistemi operativi riconoscono automaticamente il dispositivo e configurano la workstation. Quando si installano dispositivi non plug and play, è necessario riconfigurare la workstation al termine dell'installazione del nuovo hardware.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

Problema	Causa probabile	Soluzione consigliata
Un nuovo dispositivo non viene riconosciuto come parte del sistema.	La periferica non è stata installata o collegata correttamente.	Verificare che la periferica sia collegata correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
	I cavi della nuova periferica esterna sono allentati o i cavi di alimentazione sono scollegati.	Accertarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
	L'interruttore di alimentazione della nuova periferica è spento.	Spegnere la workstation, accendere il dispositivo esterno, quindi riaccendere la workstation per integrare il dispositivo con il sistema della workstation.
	Quando il sistema ha segnalato le modifiche alla configurazione le stesse non sono state accettate.	Riavviare la workstation e seguire le istruzioni per accettare le modifiche.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware *(continuazione)*

Problema	Causa probabile	Soluzione consigliata
	È possibile che una scheda Plug and Play non si configuri automaticamente quando viene installata se la configurazione predefinita provoca un conflitto con altre periferiche.	Utilizzare Computer Setup (F10) per riconfigurare o disabilitare le periferiche per risolvere il conflitto tra risorse.
La workstation non si avvia.	Per l'espansione di memoria sono stati utilizzati moduli non adatti, oppure sono stati installati nello slot sbagliato.	<ol style="list-style-type: none">1. Per determinare se si stanno utilizzando i moduli di memoria corretti e per verificare che l'installazione sia corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema.2. Ascoltare i segnali acustici e osservare i LED sul pannello frontale della workstation. Per determinare le possibili cause, vedere "Significato delle spie e dei segnali acustici diagnostici".3. Se non si riesce a risolvere il problema, rivolgersi all'assistenza tecnica.
Il LED rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e la workstation emette cinque segnali acustici.	La memoria non è installata correttamente o è danneggiata.	<ol style="list-style-type: none">1. Reinstallare i moduli DIMM. Accendere il sistema.2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso.3. Sostituire la memoria di terzi con memoria HP.4. Sostituire la scheda di sistema.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware *(continuazione)*

Problema	Causa probabile	Soluzione consigliata
Il LED rosso lampeggia sei volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e la workstation emette sei segnali acustici.	La scheda video non è installata correttamente o è danneggiata, oppure è danneggiata la scheda di sistema.	Per sistemi con scheda grafica: 1. Reinstallare la scheda grafica. Accendere il sistema. 2. Sostituire la scheda grafica. 3. Sostituire la scheda di sistema.

Significato Delle Spie e Dei Segnali Acustici Diagnostici

In questa sezione vengono presentati i codici dei LED del pannello frontale e dei segnali acustici che possono verificarsi in fase di test automatico all'accensione (POST, Power On Self Test) ai quali non è necessariamente associato un codice di errore o un messaggio di testo.

NOTA: Se si vedono LED lampeggianti su una tastiera PS/2, osservare quelli sul pannello frontale della workstation e ricercare nella seguente tabella i codici relativi ai LED sul pannello frontale.

Le azioni consigliate nella seguente tabella sono elencate nell'ordine nel quale dovrebbero essere eseguite.

Significato Dei LED Del Pannello Frontale e dei Segnali Acustici Diagnostici

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione verde è acceso.	Nessuno	Workstation accesa.	Nessuno
Il LED di alimentazione verde lampeggia ogni due secondi.*	Nessuno	Workstation in modalità "Suspend to RAM" (solo su alcuni modelli) o "Suspend".	Nessuno

Significato Dei LED Del Pannello Frontale e dei Segnali Acustici Diagnostici (continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione verde è spento. *	Nessuno	Workstation in modalità "Suspend to Disk" o "Hibernate".	Nessuno
*NOTA: Se l'opzione della velocità di lampeggiamento esclusiva del LED in modalità Sleep (Unique Sleep State Blink Rates) è disabilitata con Computer Setup (F10), lo si vede dal LED di alimentazione verde.			
Il LED di alimentazione verde lampeggia tre volte, una al secondo. **	Nessuno	Workstation in modalità "Suspend to RAM" (solo su alcuni modelli) o "Suspend".	Nessuno
Il LED di alimentazione verde lampeggia quattro volte, una al secondo. **	Nessuno	Workstation in modalità "Suspend to Disk" o "Hibernate".	Nessuno
Il LED di alimentazione rosso lampeggia due volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	Nessuno	È intervenuta la protezione termica del processore: La ventola può essere bloccata o non sta funzionando. OPPURE Il dissipatore/gruppo ventola non è collegato bene al processore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che le ventole della workstation non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento interna stia funzionando. 2. Aprire il coperchio, premere il pulsante di accensione e vedere se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema e che la ventola sia posizionata o installata correttamente.

Significato Dei LED Del Pannello Frontale e dei Segnali Acustici Diagnostici *(continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
**NOTA: Se l'opzione della velocità di lampeggiamento esclusiva del LED in modalità Sleep (Unique Sleep State Blink Rates) è disabilitata con Computer Setup (F10), lo si vede dal LED di alimentazione verde.			
Il LED di alimentazione rosso lampeggia due volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. <i>(continuazione)</i>	Nessuno <i>(continuazione)</i>	<p>È intervenuta la protezione termica del processore:</p> <p>La ventola può essere bloccata o non sta funzionando.</p> <p>OPPURE</p> <p>Il dissipatore/gruppo ventola non è collegato bene al processore. <i>(continuazione)</i></p>	<p>3. Se la ventola è collegata ed installata correttamente, ma non funziona, sostituirla.</p> <p>4. Riposizionare il dissipatore del processore e verificare che il gruppo ventola sia collegato correttamente.</p> <p>5. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.</p>
Il LED di alimentazione rosso resta acceso.	Nessuno	Processore non installato (non indicatore di processore danneggiato).	<p>1. Verificare che il processore sia presente.</p> <p>2. Reinstallare il processore.</p>

Significato Dei LED Del Pannello Frontale e dei Segnali Acustici Diagnostici *(continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia una volta ogni due secondi.	Nessuno	Mancanza di corrente (alimentatore sovraccaricato).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore, sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema. 2. Aprire il coperchio e verificare che il cavo dell'alimentatore a 4 fili sia inserito nel connettore sulla scheda di sistema.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia una volta ogni due secondi. <i>(continuazione)</i>	Nessuno <i>(continuazione)</i>	Mancanza di corrente (alimentatore sovraccaricato). <i>(continuazione)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Per verificare se il problema è provocato da una periferica togliere TUTTE le periferiche collegate (disco fisso, unità floppy, dischi ottici e schede di espansione). Accendere il sistema. Se il sistema entra in modalità POST, spegnerlo e reinstallare una periferica alla volta, ripetendo la procedura finché non si verifica il problema. Sostituire la periferica che provoca il guasto. Continuare ad aggiungere le periferiche una alla volta per verificare che tutte funzionino correttamente. 4. Sostituire l'alimentatore. 5. Sostituire la scheda di sistema.

Significato Dei LED Del Pannello Frontale e dei Segnali Acustici Diagnostici *(continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	5	Errore memoria a monte del video	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare i moduli DIMM. Accendere il sistema. 2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso. 3. Sostituire la memoria di terzi con memoria HP. 4. Sostituire la scheda di sistema.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia sei volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	6	Errore grafica a monte del video	Per sistemi con scheda grafica: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare la scheda grafica. Accendere il sistema. 2. Sostituire la scheda grafica. 3. Sostituire la scheda di sistema.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia sette volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	7	Errore della scheda di sistema (la ROM ha individuato un guasto a monte del video).	Sostituire la scheda di sistema.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia otto volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	8	ROM non valida a causa di un checksum non corretto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire di nuovo il flash della ROM con un dischetto ROMPaq. Vedere la sezione "ROM Flash" della <i>Service and Technical Reference Guide</i> nel CD <i>Documentation Library</i>. 2. Sostituire la scheda di sistema.

Significato Dei LED Del Pannello Frontale e dei Segnali Acustici Diagnostici *(continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il sistema non si accende e i LED non lampeggiano.	Nessuno	Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore, sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.

Significato Dei LED Del Pannello Frontale e dei Segnali Acustici Diagnostici *(continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il sistema non si accende e i LED non lampeggiano. <i>(continuazione)</i>	Nessuno <i>(continuazione)</i>	Il sistema non riesce ad accendersi. <i>(continuazione)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Togliere le schede di espansione una alla volta finché la spia 3,3 V_{aux} sulla scheda di sistema non si accende. 3. Sostituire la scheda di sistema. <p>OPPURE</p> <p>Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso non diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante. 2. Aprire il coperchio e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema. 3. Verificare che entrambi i cavi dell'alimentatore siano correttamente collegati alla scheda di sistema. 4. Controllare che la spia 3,3 V_{aux} sulla scheda di sistema sia accesa. Se sì, sostituire i cavi del pulsante di accensione. 5. Se la spia 3,3 V_{aux} sulla scheda di sistema non è accesa, sostituire l'alimentatore. 6. Sostituire la scheda di sistema.

Indice Analitico

A

- accensione
 - spia 1–2
- accesso facilitato 2–4
- alimentazione
 - pulsante 1–2
- assistenza tecnica 3–1

C

- cavo di alimentazione
 - scollegamento 1–8
 - ubicazione 1–3
- CD Documentation Library
 - contenuto 2–7
 - utilizzo 2–7
- collegamenti cavi 1–1
- componenti
 - pannello anteriore 1–2
 - pannello posteriore 1–3
 - tastiera 1–4
- componenti del pannello anteriore 1–2
- componenti del pannello posteriore 1–3
- componenti interni, accesso 1–9
- computer
 - pannello di accesso 1–9
- conversione
 - a minitower 1–15
- coperchietti, smontaggio 1–11

D

- Documentation 2–7
- Documentation Library
 - contenuto 2–7

driver

- Linux 2–5
- Windows 2–2

E

- Energy Star 2–3

F

- frontalino
 - coperchietti 1–11
 - rimontaggio 1–10
 - smontaggio 1–10
- funzioni di sicurezza
 - blocco coperchio a solenoide 1–8
 - chiusura con cavo 1–8

I

- informazioni sulla regolamentazione 2–8
- installazione hardware 1–1

M

- mouse
 - funzioni speciali 1–6
 - ubicazione connettore PS/2 1–3

P

- pannello di accesso
 - rimontaggio 1–9
 - rimozione 1–9
- per saperne di più 2–7
- porte USB
 - ubicazione pannello anteriore 1–2
 - ubicazione pannello posteriore 1–3
- pulsanti Easy Access
 - personalizzazione 1–5

R

rimontaggio

frontalino 1–10

pannello di accesso 1–9

rimozione

pannello di accesso al computer 1–9

S

segnali acustici 3–11

selettore di tensione

impostazione 1–1, 1–3

sistema operativo

Linux 2–4

Windows 2–1

sistema operativo Linux 2–4

sistema operativo Windows 2–1

smontaggio

coperchietti 1–11

software

configurazione 2–1

ripristino

Linux 2–5

Windows 2–2

software di supporto 2–2

soluzione dei problemi

azioni 3–1

problemi generali 3–5

problemi relativi all'installazione

hardware 3–9

suggerimenti utili 3–3

spegnimento della workstation 2–6

spie diagnostiche 3–11

T

tastiera

componenti 1–4

personalizzazione 1–5

ubicazione connettore PS/2 1–3

tasto con il logo di Windows 1–6

tecnologia Hyper-Threading 2–6

U

ubicazione connettore di rete 1–3

ubicazione connettore IEEE-1394 1–2

ubicazione connettore line-in 1–3

ubicazione connettore microfono 1–2, 1–3

ubicazione connettore parallelo 1–3

ubicazione connettore seriale 1–3

ubicazione etichetta COA 1–7

ubicazione jack cuffie 1–2

ubicazione numero di serie 1–7

ubicazione scheda grafica 1–3

ubicazione unità a dischetti 1–2

unità CD-ROM

vedere unità ottica

unità DVD-ROM

vedere unità ottica

unità ottica

installazione software 2–3

ubicazione 1–2